



1. Размер: твърде голям
2. Размер: твърде малък
3. Тесни
4. Широки
5. Неудобни
6. Изглеждат различно от снимките
7. Погрешно изпратен: модел/размер/цвят
8. Други

.....  
/име и фамилия/

## ИНСТРУКЦИИ

Потребителят има право в срок от 14 дни да се откаже безусловно от договор от разстояние или от договор извън търговски обект, без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на тези за доставка и на разходите за връщане на стоката обратно.

14- дневният срок започва да тече от датата на приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача.

В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора потребителят следва да върне стоката на търговеца.

В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, търговецът възстановява заплатената сума за артикулите, които са върнати по банков път.

ВАУЧЕРЪТ ЗА ВРЪЩАНЕ от Спиди е разпечатан заедно със създадената товарителница.

Приложете ВАУЧЕР ЗА ВРЪЩАНЕ от Спиди към продукта, който изпращате, заедно с попълнен от Вас документ за връщане на стока при online покупки и стокова разписка/касов бон/фактура.

Необходимо е само да се обадите в Call Centre на Спиди, за да подадете заявка за куриер, като издиктувате номера на ВАУЧЕРА ЗА ВРЪЩАНЕ или да посетите офис на Спиди и предоставите на куриера в офиса разпечатания ВАУЧЕР ЗА ВРЪЩАНЕ.

Товарителницата по връщането е генерирана автоматично съгласно параметрите, определени от KENSOL в ДОКУМЕНТ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ за упражняване право на отказ при online покупки.



**KENSOL**